

INFORMATIEBOEKJE

Kinderopvang

De Zwingeltjes bv

Voorstraat 15, en Parallelweg 3a te Fijnaart

Inleiding

- Tarieven
- Geregistreeerde Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan
- Openingstijden
- Verplichte sluitingsdagen
- Dagritme kinderen
- Ziekte en Ongevallen
- Oudercommissie
- Klachtencommissie
- Privacy
- Buikslapen
- Volgsysteem doen praten en bewegen
- Plaatsing
- Contacten ouders
- Ouderbijdrage
- Extra opvang of ruilen

Tarieven De Zwingeltjes bv 2024 :

€ 11,00 per uur per kind van 0 tot 4 jaar.

€ 10,50 per uur per kind van 4 tot 13 jaar.

Flexibele opvang op uur-basis, u betaalt alleen de uren dat uw kind opvang nodig heeft.

U kunt u kindje brengen en op halen wanneer dat nodig is tijdens onze openingstijden.

U dient wel duidelijk aan te geven in KOV net hoe laat wij u kindje kunnen verwachten , en hoe laat u het op komt halen. Dit om te zorgen dat er voldoende leidsters aanwezig zijn. Vergeet u, u kind af te melden zijn hier wel kosten aan verbonden, voor de opvangtijden tussen 6:30 uur tot 07:30, en van 17:30 tot 18:30. Dit omdat de leidster was ingeroosterd voor uw kind.

Openingstijden van 06.30 uur tot 18.30 uur. Met uitzondering van de Nationale feestdagen.

Geregistreerde Kinderopvang:

Fijnaart Voorstraat LRK KDV: 464762042

Fijnaart Voorstraat LRK BSO: 896561896

Fijnaart Parallelweg 3a LRK KDV 101663493

Fijnaart parallelweg 3a LRK BSO 316248964

Voor u als ouder is het van belang om te weten dat Kinderopvang De Zwingeltjes bv geregistreerd staat bij de gemeente Moerdijk. Alleen als u gebruik maakt van geregistreerde kinderopvang komt u aanmerking voor tegemoetkoming van het Rijk op grond van de Wet Kinderopvang. Uiteraard kunt u een kopie van deze registratie bij ons opvragen.

Kinderopvang De Zwingeltjes bv maakt jaarlijks voor al haar vestigingen een Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid, waarin de belangrijkste risico's op gebied van veiligheid, brandveiligheid en hygiëne worden opgenomen, en de maatregelen die wij daartegen nemen. Deze inventarisaties worden beoordeeld door de GGD tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek. Hiernaast controleert de GGD op andere gebieden (bijv. pedagogisch beleid) de kwaliteit van de opvang. De inspectierapporten van de GGD kunt u inzien op www.ggdwestbrabant.nl. De inspectierapporten en de verslagen van de Risico Inventarisaties zijn ter inzage op de betreffende vestiging.

Pedagogisch beleidsplan:

1. Achtergrond en doel van het pedagogisch beleidsplan

1.1 Inleiding

Dagelijks openen we op meerdere locaties onze deuren voor kinderen. We ontvangen hen op een persoonlijke manier, met veel liefde en groot enthousiasme. Goede opvang is meer dan kinderen een veilige, vertrouwde plek bieden waar ze lekker kunnen spelen; er zit een idee achter onze manier van werken. We hebben een duidelijke visie op kinderen, op de ontwikkeling die kinderen doormaken en op de wijze waarop wij hieraan kunnen bijdragen. Die visie omschrijven we in ons Algemeen Pedagogisch Beleid. Hoe wij concreet invulling geven aan het beleid is te lezen in dit pedagogisch beleidsplan. Bij de Zwingeltjes vinden we het belangrijk om goed af te spreken waarom we bepaalde dingen doen zoals we ze doen en om duidelijk te maken hoe we dat doen. Het resultaat daarvan beschrijven we in dit stuk. We gaan in op de Zwingeltjes brede werkinstructies en afspraken en beschrijven de locatie specifieke invulling.

1.2 Onze kindvisie

Kinderen zijn sociaal; ze willen graag contact, ze willen erbij horen. Ze zijn van nature nieuwsgierig en gericht op ontdekken. Ze leren door te doen, te ervaren en hun grenzen te verkennen. Dat doen ze vanuit hun eigen persoonlijkheid, vanuit hun eigen belangstelling, op hun eigen manier, in hun eigen tempo.

Kinderen staan open voor de wereld om hen heen. Dit maakt ook dat ze kwetsbaar zijn; vanuit een veilige, vertrouwde basis ontwikkelen ze zich het best. Door deel uit te maken van een groep kinderen ontdekken ze veel over wie ze zijn, wat hun mogelijkheden zijn en wat ze kunnen toevoegen. Door sámen te spelen en samen activiteiten te ondernemen, leren kinderen het meest.

1.3 Onze kijk op opvoeden

In de kindertijd wordt de basis gelegd voor de rest van het leven. Daarom is deze periode ontzettend belangrijk. Kinderen maken kennis met het leven en de wereld om hen heen. Zo leren ze wie ze zijn, wat hun mogelijkheden zijn en leren ze over normen en waarden. Dit is een natuurlijk leerproces. Maar vanzelf gaat het niet. Ouders en andere volwassenen begeleiden kinderen hierbij. Dit noemen we opvoeden.

Opvoeden is een belangrijke taak. Een uitdagende taak ook: ouders en andere volwassenen in de omgeving van een kind staan voor de opdracht het te helpen een plek te vinden in een steeds complexere wereld. Ieder kind is anders, elke fase vraagt om een andere aanpak, omstandigheden veranderen; er is niet één manier. Elke dag opnieuw is het zoeken naar wat kinderen nodig hebben. Zoeken naar een juiste balans.

In de volgende hoofdstukken beschrijven we hoe onze locatie's eruit zien en hoe wij verantwoorde kinderopvang aanbieden.

De vier pedagogische basisdoelen

Om kinderen een fijne, veilige, vrolijke dag te kunnen bieden, is het belangrijk de ontwikkeling van de kinderen te kennen. Het gaat daarbij zowel om de algemene

ontwikkeling zoals die voor de kinderen als groep geldt, als voor de individuele ontwikkeling. Elk kind is anders. Als wij invulling geven aan de dag op De Zwingeltjes bv, betrekken we steeds de volgende aspecten: veiligheid & welbevinden, autonomie & participatie, spelen & vrije tijd, leren & ontwikkelen, relaties in de groep en samenwerking met ouders. Deze passen binnen de vier pedagogische basisdoelen zoals ze door de pedagoge Marianne Riksen-Walraven zijn benoemd:

1. fysieke en emotionele veiligheid
2. persoonlijke competentie
3. sociale competentie
4. waarden en normen.

1. Fysieke en emotionele veiligheid

Veiligheid

Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen als zij zich veilig voelen. Het gaat hierbij om zowel fysieke veiligheid als emotionele veiligheid. Fysieke veiligheid wordt op De Zwingeltjes gecreëerd door de ruimtes waar kinderen spelen en leven, in te richten op en aan te passen aan de leeftijd. De activiteiten die zij doen sluiten aan bij hun fysieke mogelijkheden. De omgeving is vertrouwd.

Emotionele veiligheid wordt geboden, door de kinderen echt te zien in hun eigenheid. Elk kind mag er zijn zoals het is. Het kind wordt ondersteund in zijn ontwikkeling. Dit doen we op De Zwingeltjes door te luisteren naar het kind, ermee te praten, samen een activiteit te doen en door het kind te vertrouwen in zijn zelfstandigheid. Kinderen moeten nog leren hoe zij met elkaar moeten omgaan en hebben daar de ondersteuning van de volwassenen bij nodig. Ook moeten zij ervaren, dat de pedagogisch medewerkers, en hun ouders elkaar vertrouwen en elkaar aanvullen in hun benadering naar het kind toe.

De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief (met warmte en ondersteunende aanwezigheid) op een kind, zodat het vertrouwen in hen, anderen, zelfvertrouwen en eigenwaarde kan ontwikkelen.

Welbevinden

Een kind dat zich fysiek en emotioneel veilig voelt en zich gezien weet, ervaart ook een gevoel van welbevinden. Dit is de basis tot een gezonde ontwikkeling van een kind. Dit kind zal de stap in de buitenwereld durven zetten en daar zijn plek in gaan vinden. Een kind dat goed in zijn vel zit is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Op De Zwingeltjes bv besteden we hier veel aandacht aan.

2. Persoonlijke competentie

Leren & ontwikkelen

Kinderen hebben van nature een drang om te leren. Ze willen weten, leren en kunnen. Kunnen ze iets nieuws, dan zijn ze daar trots op. Op De Zwingeltjes bv begeleiden de pedagogisch medewerkers deze drang om de wereld te leren kennen. Ze scheppen de juiste omgeving, reiken informatie aan,

stellen vragen die tot nadenken aanzetten of geven voorbeelden. Leren door te doen en te herhalen (oefenen) en leren door woorden, beelden en denken.

Dat laatste wordt makkelijker naarmate de kinderen ouder worden. En gaat het bij de jongere kinderen vooral om het doen; bij de oudere kinderen wordt het resultaat belangrijker.

Elk kind heeft zijn eigen leerstijl: doeners, denkers, dromers, uitvinders en regelaars.

Daarnaast zijn de kinderen nog jong genoeg om een andere stijl uit te proberen. Jongens leren meer dan meisjes vanuit een ruimtelijke en visuele oriëntatie. Meisjes zijn meer verbaal ingesteld. De pedagogisch medewerkers houden met alle leerstijlen rekening om elk kind optimaal te kunnen bereiken.

Spelen & vrije tijd

Vrije tijd is zelf kiezen, initiatief nemen, eigen interesses volgen, geen bemoeienis van volwassenen, je mogen vervelen(!). Kinderen leren door te spelen. Ze ontdekken wat ze leuk vinden en wat ze kunnen. Of ze eens alleen willen spelen of juist samen. En natuurlijk ook graag eens spelen zonder direct toezicht van een volwassene. Soms is een kind uitgespeeld en weet nog niet wat hij nu gaat doen. Dan kan het zich vervelen. Ook dat heeft een doel: het kind komt even tot rust en kan een overgang maken naar de nieuwe activiteit. Door het kind de kans te geven zelf een nieuwe activiteit te bedenken, leert het zijn eigen leven in te richten.

Er zijn veel soorten spel, zoals rollenspel, ontdekkend spel, constructief spel, creatief spel of competitiespel. En alles kan zowel binnen als buiten, alleen of met elkaar, vrij spelend of georganiseerd. Spel is plezier, bewegen, verwerken, sociale relaties, ontwikkeling en creativiteit.

3. Sociale competentie

Autonomie & participatie

Kinderen van 0 tot ± 12 jaar gaan komen naar De Zwingeltjes bv. Ze moeten 'thuis' los gaan laten en de stap in de grote wereld zetten. Dit is een stap waarin ze moeten leren enerzijds zichzelf autonoom neer te zetten: 'ik ben wie ik ben en daar geloof ik in'. Anderzijds moeten zij hun weg zoeken in het samen spelen en samen leven met anderen: 'ik weet wie ik zelf ben en leer ook de ander kennen; samen moeten wij deze wereld tot een fijne plek maken waarin we op elkaar kunnen bouwen'. In dit traject hebben kinderen de hulp van volwassenen nodig. De pedagogisch medewerkers van KDV De Zwingeltjes bv zijn zich er van bewust dat ze een voorbeeld zijn. Ze streven erna om dit ook zo goed mogelijk uit te voeren. Ze bieden actief hulp aan als het eens niet helemaal lukt. Daarnaast zijn ook de activiteiten die aangeboden worden gericht op zowel het individuele kind en zijn te ontwikkelen zelfstandigheid (autonomie) als op de groep en hoe zich daarin te bewegen (participatie).

Relaties in de groep

In een goed functionerende groep, een positieve groep, hebben alle kinderen hun eigen plek. Alle karakters mogen er zijn, er is vertrouwen in elkaar en de kinderen hebben iets voor elkaar over. De pedagogisch medewerkers hebben grote invloed op de sfeer in de groep. Zij helpen met het opbouwen van de relaties binnen de groep en bij het oefenen met de sociale vaardigheden. Naarmate de kinderen ouder worden, zijn de pedagogisch medewerkers minder in de nabijheid. De kinderen gaan meer zelf uitproberen. De hulp van de pedagogisch medewerker wordt nu speciaal door de kinderen ingeroepen, waar die eerst nog

vanzelfsprekend aanwezig was. De pedagogisch medewerkers op De Zwingeltjes bv scheppen een veilig kader met groepsnormen. Deze gaan over groepsverantwoordelijkheid, onderling respect, samenwerken, beslissen door overeen te stemmen en problemen en conflicten.

4. Waarden en normen

Bij De Zwingeltjes bv vinden we het belangrijk om respectvol met elkaar en de omgeving om te gaan. Dat betreft zowel de pedagogisch medewerkers, de kinderen als de ouders. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan: tijdens spelmomenten, tijdens eetmomenten, tijdens een uitstapje.

De pedagogisch medewerkers zullen kinderen wijzen op 'hoe het hoort' en dat met ze bespreken. Zelf streven we ernaar om een zelf zo goed mogelijk voorbeeld te geven.

Regels en gevolgen

Soms is het wenselijk om duidelijke regels te stellen. Bijvoorbeeld als we met zijn allen over straat gaan (niet zo maar de straat oversteken) of over hoe je jezelf gedraagt aan tafel. Maar ook regels als elkaar geen pijn doen en niet met spullen gooien horen hierbij. Een kind dat zich niet aan de regels houdt – respectloos met een ander of met spullen omgaat – zal hierop aangesproken worden. Soms kan dit betekenen dat een kind een korte time-out krijgt. Bij de kinderen wordt hiervoor een time-out plek gebruikt. Elk incident, groot of klein, wordt met de kinderen nabesproken en we sluiten altijd positief af.

De werkwijze, maximale opvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

De Zwingeltjes bv is een kinderopvang die opvang biedt aan kinderen van 0 jaar tot kinderen die naar de middelbare school zullen gaan. Op de Voorstraat in Fijnaart hebben we 2 groepen. Een groep met een max van 14 kinderen. Een groep max 11 kinderen. Op locatie parallelweg hebben we 2 peutergroepen, en drie BSO groepen.

We zullen met uitstapjes de groepen verlaten. Dit kan zijn we gaan naar de bakker of naar een speeltuin.

De achterwacht.

In situaties waar een pedagogisch medewerkster alleen staat op een groep zal er een achterwacht zijn. De achterwacht zal Dimphy B, Melissa de B., Najoua J., Shelly B. Britt W.

De leidsters.

Onze leidsters zorgen voor een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Daar waar mogelijk zullen de leidsters zoveel mogelijk mee doen met de diverse activiteiten.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast werkschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster en zoeken wij in principe mogelijkheden binnen ons vaste team.

Ook zullen er stagiaires aanwezig zijn. Dit verschilt van een half jaar tot jaar.

Ook voor hun geldt dat ze op een vaste groep komen te staan en zullen hetzelfde te werk gaan als hun begeleider.

Leidraad voor pedagogisch handelen voor de medewerkers van De Zwingeltjes

Pedagogisch medewerkers van De Zwingeltjes bv handelen als professionele opvoeders. Zij hebben aandacht voor elk kind, begrijpen wat het kind bezighoudt en reageren passend en liefdevol. Dit doen zij met kennis van zaken en betrokkenheid.

De pedagogisch medewerker bepaalt de kwaliteit van de pedagogische relatie tussen haar en het kind, het is haar taak om ervoor te zorgen dat de omgang met het kind goed verloopt. Daarnaast kan zij de andere drie factoren, namelijk de ervaringen die het kind opdoet met de fysieke omgeving (ruimte en materialen), de groep (de andere kinderen) en het dagprogramma beïnvloeden.

Alle medewerkers hebben een actieve en reflecterende houding. De medewerkers worden hierbij ondersteunt door het inzetten van diverse instrumenten en door het pedagogisch beleid levendig te houden. De Zwingeltjes bv houdt pedagogische kwaliteit onder de aandacht van medewerkers en stimuleert hen bewust te zijn van, na te denken over en met collega's te bespreken wat zij doen (en laten) en welk effect dat heeft bij de kinderen.

Het handelen van de pedagogisch medewerker richt zich op 3 belangrijke pijlers:

1) Interactie

Bij interactie gaat het om de manier waarop de pedagogisch medewerker met het kind omgaat. Positieve interacties zijn van belang, want kinderen ontwikkelen zich het beste bij een goede sfeer in de groep. Belangrijk hierbij is hoe de pedagogisch medewerker reageert op elk individueel kind en op de groep. Dit vraagt om goede basiscommunicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerker.

2) Ontwikkelingsfase

De ontwikkelingsfase, behoefte, interesse en mate van zelfstandigheid van het kind bepaalt wat het nodig heeft in een situatie. De pedagogisch medewerker biedt alle kinderen voldoende variatie in ontwikkeling, spel- en activiteitsaanbod.

3) Samenwerking ouder

Ouders hebben altijd de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding van hun kind. Hechte samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers dragen in belangrijke mate bij in de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De pedagogisch medewerker bouwt een vertrouwde relatie met de ouder op om samenwerking en goede informatieoverdracht te realiseren.

Openingstijden

opvang:

Ma: ocht. 6.30 uur tot 8.45 uur mid. 15.00 uur tot 18.30 uur

Di: ocht. 06.30 uur tot 8.45uur mid. 15.00uur tot 18.30 uur

Wo: 06.30 uur tot 18.30 uur

Do: ocht. 06.30 uur tot 8.45 uur mid. 15.00 uur tot 18.30 uur

Vrij: 06.30 uur tot 18.30 uur

Verplichte sluitingsdagen

1 januari Nieuwjaarsdag

Tweede Paasdag
Koningsdag 27 april.
Bevrijdingsdag 5 mei (2025)
Hemelvaartsdag
Tweede Pinksterdag
25 en 26 december Kerstmis

24 en 31 dec. zijn wij geopend tot 16.00.

Dagritme Bso:

Ochtend:

06.30 uur kinderen gebracht.
7.00 uur kinderen die nog moeten eten kunnen gezamenlijk eten.
Andere kunnen gewoon spelen.
8.30 uur worden ze naar hun lokaal gebracht.

(kinderen die in Fijnaart op school zitten worden naar school gebracht door een pm)

Ma/di/do

15.00 uur -16.00 uur kinderen worden van school gehaald.
16.00 uur fruit eten en drinken en koekje
16.15 uur vrij spelen of activiteit (ligt eraan wat de kinderen willen doen)
18.00 uur warm eten, schoonmaken
18.30 uur sluit de bso

Wo

12.00 uur -13.00 uur kinderen worden van school gehaald.
13.00 uur brood eten en drinken.
13.30 uur schoonmaken, vrij spelen of activiteit
15.30 uur fruit eten en drinken en koekje
15.45 uur vrij spelen
18.00 uur warm eten, schoonmaken
18.30 uur sluit de bso.

Vrij

Kinderen die de hele dag komen :
10.00 uur fruit, drinken, koekje
10.15 uur vrij spelen of activiteit
12.00 uur -13.00 uur indien nodig kinderen van school halen
13.00 uur brood eten en drinken
13.30 uur schoonmaken, vrijspelen of activiteit
15.00 uur -16.00 uur indien nodig kinderen van school halen
16.00 uur fruit, drinken en koekje
18.00 uur warm eten, schoonmaken
18.30 uur sluit de bso

Dagritme kinderopvang:

Ochtend:

06.30 uur kinderen gebracht.

7.00 uur kinderen die nog moeten eten kunnen gezamenlijk eten.

7:15 kinderen mogen vrij spelen.

Ma/di/wo/do/vrij

Kinderen die de hele dag komen :

10.00 uur fruit, drinken, koekje

10.15 uur vrij spelen of activiteit

11:30 brood eten en drinken

13.30 uur schoonmaken, vrijspelen of activiteit

15.30 uur fruit, drinken en koekje

17:45 warm eten dat meegebracht is wordt warm gemaakt voor kinderen tot 2 jaar die na 18:00 worden opgehaald, ze gaan om 18:05 eten.

18.30 uur sluit

Warm eten word gegeven aan kinderen tot 2 jaar, die later dan 18.00 worden opgehaald. Dit dient u wel mee te geven . Kinderen tot 2 jaar krijgen hun meegebrachte voeding op tijden die we met u hebben afgesproken.

Tevens wordt brood, fruit, melk, snijwaar , zoet beleg, koekjes en siroop verzorgt door het dagverblijf. Voor kinderen die door medische omstandigheden iets niet mogen wordt dat door gegeven aan de pedagogisch medewerkster. Kinderen die geen melk mogen/lusten zullen ouders zelf iets mee moeten nemen bijv. sojamelk of yogi.

Ziekte en Ongevallen

De regels van ons ziektebeleid volgen in grote lijnen de adviezen van de GGD.

Indien uw kind een besmettelijke ziekte heeft (bijvoorbeeld

kinderzeer, waterpokken, ernstige diarree of overgeven) vragen we u uw kind thuis te houden. U kunt s' morgens even telefonisch overleggen met de pedagogisch medewerkers of uw kind mag komen.

Verder geldt dat kinderen opgehaald moeten worden wanneer de pedagogisch medewerkers hen niet meer de nodige zorg kunnen bieden, niet voldoende aandacht en tijd overhouden voor de andere kinderen, en wanneer een kind zich echt te ziek voelt, hangerig is en alleen op schoot wil zitten. De pedagogisch medewerkers kunnen hierbij zelf aangeven wat haalbaar is. De koortsgraad is hierbij is 38,0 of hoger. Uw kind moet 24 uur koorts vrij zijn wanneer ze weer mogen komen spelen. In alle gevallen is er overleg met de ouders over de situatie van het kind. Wanneer het kind in de loop van de dag ziek wordt, maar nog niet opgehaald hoeft te worden, worden ouders hier wel over ingelicht. Pedagogisch medewerkers willen ten allen tijde wanneer u uw kind brengt weten als uw kind zich niet helemaal goed voelt /koorts heeft gehad die nacht. Ook als U uw kind s' morgens paracetamol of andere koortsverlagende middelen heeft gegeven, dient u dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers. Mocht uw kind medicatie moeten gebruiken op het bso, dan bent u verplicht het formulier "Medicijngebruik" te tekenen. Dit formulier kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerkers. Bij ongelukjes die eerste hulp nodig hebben, bellen wij u zo snel mogelijk, en gaan wij met uw kind naar een arts.

Het is daarom belangrijk dat u eventuele wijzigingen in uw telefoonnummer z.s.m. aan de pedagogisch medewerkers doorgeeft. Wijzigingen wat betreft uw adres, uw werkadres of uw bereikbaarheidsadres dient u ook zo spoedig mogelijk door te geven.

Aandachtspunten

- Wilt u, wanneer uw kind iets later komt of helemaal niet komt, om welke reden dan ook, dit voor 8.00 uur telefonisch doorgeven.
- Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dient u dit van tevoren te melden!
- Meld de pedagogisch medewerkers ten allen tijde als u uw kind meeneemt, ook wanneer zij in gesprek is met een andere ouder.
- Wij vinden het belangrijk dat u als ouder goed bereikbaar bent tijdens de opvang. Wilt u daarom wijzigingen wat betreft uw adres, uw werkadres of uw bereikbaarheidsadres en telefoonnummers zo spoedig mogelijk doorgeven.
- Binnen de KDV mag niet worden gerookt.
- De KDV is niet aansprakelijk voor het zoek raken en/of beschadigen van meegebrachte spullen en kleding.
- Tijdens het intakegesprek ontvangt indien u dit wenst het informatieboekje. Wij willen u vragen zich aan de huisregels te houden.
- **Zorg dat uw kinderen oude kleren aan hebben. Ze mogen vies worden het zijn tenslotte kinderen.**

OuderCommissie

- De taak van de oudercommissie is :het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal twee ouders maximaal 7 ouders van kinderen die op de KDV geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:
- denkt mee over het pedagogisch beleid van de BSO,
- kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of het bestuur,
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten,
- vergadert eenmaal per acht weken,
- stelt in samenwerking met de directie een nieuwsbrief samen, welke ten minste drie keer per jaar uitkomt,
- organiseert mede de ouderavonden.
- Als u een vraag of suggestie voor de oudercommissie heeft, of als u wilt deelnemen aan de oudercommissie, kunt u dit doorgeven via het intake gesprek of email

Klachtencommissie

De Zwingeltjes bv is aangesloten bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie stelt zich ten doel om ten behoeve van de organisaties voor kinderopvang de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector uit te voeren. Wanneer u een klacht heeft die niet door de pedagogisch medewerkers of de directie afgehandeld kan worden, of wanneer u de voorkeur geeft aan een onafhankelijke behandeling van de klacht, kunt u terecht bij deze klachtencommissie. Er is een goedgekeurd klachtenreglement waarin de procedure wordt vermeld. Een exemplaar van het klachtenreglement ligt ter inzage op kantoor of u kunt het opvragen bij de voorzitter van de oudercommissie. Jaarlijks wordt het Openbaar verslag Klachten opgesteld, welke op kantoor ter inzage ligt voor ouders.

Privacy.

Er worden geen gegevens naar buiten gedaan betreft persoonlijke informatie van ouders, kinderen en het dagverblijf zelf. Er is een privacybeleid wat ter inzage ligt op het kantoor.

Buik slapen

Omdat gebleken is dat, wanneer kinderen op hun buik slapen, ze een hoger risico hebben op wiegendood, volgt de Zwingeltjes bv het advies van de GGD, en dragen de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf er zorg voor dat kinderen niet op hun buik gaan slapen. Mocht U een reden hebben waarom Uw kind wel op de buik kan / mag slapen, dan kunnen we dit alleen toestaan als U hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Kind volgsysteem 'doen praten en bewegen'

Binnen de gemeente Moerdijk is gekozen voor 'doen, praten & bewegen'. Alle voorschoolse voorzieningen binnen gemeente Moerdijk werken met dit observatiesysteem. Het doel van 'doen, praten & bewegen' is het volgen en vastleggen van gedragsvaardigheden op het gebied van de totale ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Daarnaast kunnen we met doen, praten en bewegen vroegtijdig signaleren en inspelen bij kinderen met een speciale zorgbehoefte, en ontwikkelingsstimulerend werken.

Wanneer een kind ons dagverblijf bezoekt, zal het gedurende de gehele periode geobserveerd worden. Er zijn 8 meetmomenten, te weten wanneer het kind 5, 10, 15, 20, 26, 32, 38 en 44 maanden oud is.

Deze meetmomenten zijn tevens de rode draad voor onze jaarlijkse oudergesprekken. Tijdens deze meetmomenten worden er diverse onderdelen geobserveerd, te weten:

Wachttijst

Soms geldt er een wachttijst. De door u gewenste opvangdagen spelen hierin een belangrijke rol. Mocht er geen plaats zijn op de desbetreffende dagen, dan komt uw kind op de wachttijst te staan. Ons streven is om uw kind zo snel mogelijk in de groep te plaatsen. Het bepalen van de wachttijd is echter moeilijk. Zolang u geen bevestiging van plaatsing hebt ontvangen, is uw kind nog niet geplaatst.

Plaatsing

Als er een plaats vrij komt in de groep, dan wordt het kind welke bovenaan de wachttijst staat, opgeroepen. De plaatsing kan ingaan per eerste of per zestiende van de maand. Wanneer u, op het moment dat uw kind geplaatst kan worden, afziet van plaatsing, blijft uw kind op de wachttijst staan totdat hij/zij van de basisschool af gaat.

Contacten ouders

De ouders zullen een mondelinge overdracht krijgen over hoe het is gegaan die dag. 's Ochtends verwachten we van ouders dat ze een overdracht doen over hoe het gaat met het kind naar een

pedagogisch medewerker. Wanneer het kind wordt opgehaald wordt er van de pedagogische medewerkers verwacht dat zij een overdracht doen aan de ouder.

Eenmaal per jaar zullen er 10 min gesprekjes vinden. Hierin word besproken over de ontwikkelingen van het kind. Uiteraard kunt u te allen tijde een gesprek aanvragen met de pedagogisch medewerkers of de leidinggevende wanneer u vragen en/of opmerkingen heeft. Indien nodig kan de pedagogisch medewerker ook een gesprek met u aanvragen op een ander moment dan tijdens de kindbesprekingen.

Ouderbijdrage

Er wordt een kleine bijdragen gevraagd aan de ouder. Dit is voor een cadeau als het kind jarig is en niet te vergeten met sinterklaas. De kosten zijn 20 euro per jaar. Het is niet verplicht om dit te doen, voor de kinderen die incidenteel komen, maar het is natuurlijk wel zo leuk voor het kind. Zo kan het kind mee doen met de groepsuitjes en zal het zich niet buitengesloten voelen bij een sinterklaas viering of zijn eigen verjaardag. Of extra knutselmiddagen denk aan Moederdag en Vaderdag. Voor pasen gaan we eitjes zoeken in. Wij vinden het wel prettig dat u aangeeft of u bereid bent de ouderbijdrage te betalen.

Dit zal ieder jaar opnieuw overlegt worden met de oudercommissie.

Extra plaatsen.

Kinderen die reeds geplaatst zijn op de KDV kunnen incidenteel extra geplaatst worden. Zij kunnen dus extra komen, uiteraard in overleg met de pedagogisch medewerkers. Er wordt niet boventallig geplaatst.